

	I
Anhangsverzeichnis	III
Einleitung	1
1 Das Deutsche Rote Kreuz- Seniorenzentrum in Schleiz	4
1.1 Geschichte und Entwicklung	4
1.2 Das Deutsche Rote Kreuz- Seniorenzentrum heute	5
1.2.1 Das Pflegeheim	5
Aufnahmekriterien	5
Personelle Ausstattung des Pflegeheimes	6
1.2.2 Die Hausgemeinschaft Demenz	7
Aufnahmekriterien	8
Personelle Ausstattung der Hausgemeinschaft Demenz	8
2 Qualitätsmanagementsystem in Einrichtungen der stationären Altenpflege	10
2.1 Geschichtliche Entwicklung des Qualitätsmanagements	10
2.2 Charakterisierung der Begriffe	13
Qualität	14
Qualitätsmanagement	15
Managementsystem	15
Qualitätsmanagementsystem	15
2.3 Pflege als Dienstleistung	17
2.4 Qualitätssicherung als wesentlicher Bestandteil des Qualitätsmanagements in der Pflege	19
2.4.1 Die Perspektiven von Pflegequalität	19
2.4.1.1 Die Perspektive der Pflegebedürftigen und ihrer Angehörigen	19
2.4.1.2 Die Perspektive der Pflegekräfte	20
2.4.1.3 Die Perspektive des MDK	20
2.4.2 Die drei Ebenen der Qualität	21
2.4.2.1 Strukturqualität	21
2.4.2.2 Prozessqualität	21
2.4.2.3 Ergebnisqualität	22
2.4.3 Der PDCA- Zyklus	23
2.5 Gesetzliche Rahmenbedingungen für die Sicherung der Qualität in der Pflege	26
2.5.1 Geschichtlicher Hintergrund	27
2.5.2 Qualitätssicherung durch das Sozialgesetzbuch XI	28
2.5.3 Qualitätssicherung durch das Heimgesetz	33
2.6 Überprüfende Institutionen zur Sicherung der Qualität in der Pflege	38

	rankenversicherung	38
	kenversicherung	38
2.6.1.2	Beratung in medizinischen Versorgungsfragen	39
2.6.1.3	Begutachtung für die Pflegeversicherung	40
2.6.2	Die nach heimrechtlichen Vorschriften zuständigen Aufsichtsbehörden (vormals Heimaufsicht)	42
2.6.2.1	Organisation	43
2.7	Das Qualitätshandbuch als (Arbeits-)Grundlage für eine Sicherung der Qualität in der Pflege	44
2.7.1	Definition	44
2.7.2	Grundsätze	44
2.7.3	Mögliche Komplikationen	45
2.7.4	Aufbau und Bestandteile	45
3	Qualitätsmanagementsystem im Deutschen Roten Kreuz- Seniorenzentrum in Schleiz	47
3.1	Aufbau und Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems vor der Analyse	47
3.1.1	Qualitätsmanagement Komplex I- Verantwortung der Leitung	47
3.1.2	Qualitätsmanagement Komplex II- Kernprozess Pflege	50
3.2	Analyse des Qualitätshandbuches	52
	Qualitätsmanagement Komplex I - Verantwortung der Leitung	52
3.2.1	Konzeption	52
3.2.2	Hygieneplan	55
3.2.3	Stellenbeschreibungen	56
3.2.4	Dokumentationssystem	58
	Qualitätsmanagement Komplex II- Kernprozess Pflege	60
3.2.5	Dienstablauf	60
3.2.6	Funktionsplan	60
3.2.7	Entlassungsmanagement	61
3.2.8	Erst-/ Aufnahmegespräch	62
3.2.9	Verfahrensanweisung Einzug des Bewohners auf den Wohnbereich	63
3.2.10	Sturzprophylaxe	64
3.2.11	Standard zum Umgang mit der Ernährungs- und Flüssigkeitsversorgung älterer Menschen	65
3.2.12	Dekubitusprophylaxe	66
3.2.13	Andere Verfahrensanweisungen bezüglich pflegerrelevanter Prophylaxen	66
3.2.14	Schmerzmanagement	67
3.2.15	Pflege von Menschen mit chronischen Wunden	68
3.2.16	Durchführung von Lagerungen und Umgang mit Lagerungshilfsmitteln	69
3.2.17	Umgang mit Inkontinenzmaterial	69
3.2.18	Pflegevisiten	70
3.2.19	Fallbesprechungen	72
3.3	Resultate der Analyse und der Hospitationen	73
4	Methodisches Vorgehen	78
4.1	Themenfindung	78
4.2	Zielsetzung	79
4.3	Literatur	79
4.4	Vorgehensweise und Zielerreichung	81
5	Schlussbetrachtungen	82

Anhang 1: Inhaltsverzeichnis Qualitätshandbuch Teil 1

Verantwortung der Leitung 84

Anhang 2: Inhaltsverzeichnis Qualitätshandbuch Teil 2

Kernprozess Pflege 85

Anhang 3: BESD- Bogen; Beurteilung von Schmerzen bei Demenz 86

Anhang 4: Grundpflegestandards 87

Anhang 5: Behandlungspflegestandards 88

Anhang 6: Expertenstandards 89

Anhang 7: Prophylaxestandards 90